

Všeobecné podmienky prenájmu, platieb a používania

1. Všeobecné ustanovenia

Cieľom spoločnosti **AbilityHub s.r.o.** je poskytovať ľuďom všetkých vekových kategórií a s rôznymi potrebami bezpečnú, pohodlnú a bezbariérovú mobilitu. Naše vozidlá sú pred každým prenájomom technicky skontrolované a pravidelne udržiavané. Uzavretím nájomnej zmluvy nájomca potvrdzuje, že tieto Všeobecné podmienky prenájmu, platieb a používania uznáva ako záväznú súčasť nájomnej zmluvy.

2. Definície pojmov

V týchto podmienkach sa používajú nasledujúce pojmy:

Prenajímateľ: AbilityHub s.r.o.

Nájomca: Osoba, ktorá uzatvára nájomnú zmluvu.

Vodič: Osoba, ktorá prenájaté vozidlo skutočne používa.

Spolujazdec: Ďalšia osoba prepravovaná v súlade so schválenou kapacitou vozidla.

Vozidlo: Všetky bicykle, elektrobicykle (e-biky), trojkolesové bicykle, tandemové bicykle, adaptívne bicykle, elektrické kolobežky a prívesy prenášané spoločnosťou AbilityHub.

Príslušenstvo: Prilby, zámky, nabíjačky, batérie, detské sedačky, tašky a ďalšie príslušenstvo.

Doba prenájmu: Dohodnuté obdobie od odovzdania vozidla nájomcovi až po jeho vrátenie.

Škoda: Akékoľvek poškodenie alebo znehodnotenie vozidla alebo jeho príslušenstva.

Porucha: Technická závada, ktorá znemožňuje ďalšie bezpečné používanie vozidla.

3. Uzatvorenie nájomnej zmluvy

Nájomnú zmluvu je možné uzatvoriť osobne, telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom online rezervačného systému.

Zmluva sa uzatvára potvrdením rezervácie prenájomcom a prijatím platby alebo zálohy (ak bola dohodnutá).

Prenajímateľ si vyhradzuje právo rezerváciu z oprávnených dôvodov odmietnuť alebo zrušiť, najmä v prípade nepriaznivých poveternostných podmienok ovplyvňujúcich bezpečnosť alebo v prípade vyššej moci.

4. Rezervácia a platba

Rezervácie sa prijímajú podľa aktuálnej dostupnosti vozidiel.

Všetky ceny sa riadia aktuálne platným cenníkom.

Platbu je možné uskutočniť online, platobnou kartou, bankovým prevodom alebo v hotovosti.

Prenajímateľ môže požadovať zloženie vratnej kaucie.

Po uzatvorení nájomnej zmluvy nie je možné meniť dohodnutú cenu prenájmu, s výnimkou dodatočne objednaných služieb alebo predĺženia doby prenájmu.

Pri zrušení rezervácie platia tieto podmienky vrátenia nájomného:

- do **7 dní** pred začiatkom prenájmu – vrátenie **100 %** ceny prenájmu,
- do **2 dní** pred začiatkom prenájmu – vrátenie **50 %** ceny prenájmu,
- menej ako **2 dni** pred začiatkom prenájmu – **bez nároku na vrátenie** ceny prenájmu.

5. Odovzdanie vozidla

Každé vozidlo je pred odovzdaním skontrolované z hľadiska jeho technickej spôsobilosti a bezpečnosti cestnej premávky.

Nájomca dostane poučenie o obsluhu vozidla a podľa potreby absolvuje skúšobnú jazdu za asistencie pracovníka prenájomcu.

Prevzatím vozidla nájomca potvrdzuje, že vozidlo aj jeho príslušenstvo sa nachádzajú v riadnom a prevádzkyschopnom stave.

Ak sú na vozidle alebo príslušenstve už pri odovzdaní zistené poškodenia, budú zaznamenané v nájomnej zmluve alebo v odovzdávacom protokole.

6. Používanie vozidiel

Vozidlá sa môžu používať výlučne na účel, na ktorý sú určené. Vodič sa zaväzuje najmä:

- dodržiavať všetky platné pravidlá cestnej premávky,
- rešpektovať zákonné limity týkajúce sa alkoholu a omamných alebo psychotropných látok,
- zaobchádzať s vozidlom s náležitou starostlivosťou,
- neprenechať vozidlo na používanie tretej osobe,
- nevykonávať žiadne úpravy ani zásahy do vozidla.

Počas používania musí byť vozidlo vždy bezpečne zaparkované a uzamknuté.

Pri viacdňovom prenájme musí byť vozidlo počas noci uložené v uzamknutom vnútornom priestore.

Používanie vozidla je na vlastnú zodpovednosť nájomcu a vodiča.

7. Doplnujúce ustanovenia pre jednotlivé druhy vozidiel

Bicykle sa môžu používať výlučne na verejných komunikáciách a na vhodných cyklistických trasách alebo cestách.

Pri elektrobicykloch (e-bikoch) nie je možné zaručiť konkrétny dojazd, pretože závisí od štýlu jazdy, charakteru terénu, vonkajšej teploty, zvoleného stupňa elektrickej asistencie a celkovej hmotnosti jazdca spolu s nákladom.

Trojkoľosové bicykle, tandemové bicykle a elektrické kolobežky: Pred prvým prenájomom je povinné absolvovať odborné poučenie a skúšobnú jazdu. Vodič je zodpovedný za poučenie spolujazdca pred začiatkom jazdy.

Na používanie vozidiel sa vzťahujú platné právne predpisy Slovenskej republiky, najmä ustanovenia týkajúce sa povinnosti používania ochrannej prilby a povinnosti vlastníť vodičské oprávnenie, ak je to vyžadované zákonom.

Najvyššia prípustná nosnosť vozidla nesmie byť prekročená.

8. Práva a povinnosti nájomcu

Nájomca sa zaväzuje:

- zaobchádzať s vozidlom s náležitou starostlivosťou,
- pravidelne vykonávať vizuálnu kontrolu vozidla počas doby prenájomu,
- bezodkladne oznámiť prenajímateľovi akékoľvek poškodenie alebo poruchu,
- dodržať dohodnutú dobu prenájomu,
- pri vrátení vozidla odovzdať všetky kľúče a kompletne príslušenstvo.

9. Práva a povinnosti prenajímateľa

Prenajímateľ sa zaväzuje:

- poskytovať výlučne technicky bezchybné a prevádzkyschopné vozidlá,
- odborne poučiť nájomcu o správnom používaní vozidla,
- v prípade technickej poruchy poskytnúť pomoc v rozsahu dohodnutých služieb,
- spracúvať a chrániť osobné údaje nájomcu v súlade s platnými právnymi predpismi a zachovávať ich dôvernúosť.

10. Zodpovednosť

Nájomca zodpovedá za škody spôsobené úmyselným alebo nebanlivostným konaním.

Bežné opotrebenie zodpovedajúce veku a riadnemu používaniu vozidla sa nepovažuje za škodu.

Prenajímateľ zodpovedá iba v rozsahu ustanovenom príslušnými právnymi predpismi.

11. Škody, krádež a dopravná nehoda

Každú dopravnú nehodu, krádež alebo poškodenie vozidla je nájomca povinný bezodkladne oznámiť prenajímateľovi.

V prípade dopravnej nehody je nájomca povinný privolať aj Policajný zbor Slovenskej republiky.

Nájomca nesmie opustiť miesto nehody skôr, ako budú vykonané všetky zákonom požadované úkony.

12. Pomoc pri poruche

V prípade technickej poruchy poskytne prenajímateľ nájomcovi pomoc pri odstránení poruchy alebo zabezpečí odvoz vozidla.

Náklady vzniknuté v dôsledku nesprávnej obsluhy, vybitia batérie alebo neodborného či nevhodného používania vozidla môžu byť nájomcovi účtované.

13. Služba doručenia a vyzdvihnutia vozidla

Na požiadanie zabezpečí spoločnosť **AbilityHub Air s.r.o.** doručenie prenájatého vozidla na dohodnuté miesto a po skončení doby prenájomu jeho vyzdvihnutie.

Cena tejto služby sa účtuje podľa aktuálne platného cenníka.

14. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sa spracúvajú výlučne na účely uzatvorenia, plnenia a administrácie nájomnej zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

15. Záverečné ustanovenia

Na tieto Všeobecné podmienky prenájomu, platieb a používania sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky.

Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným alebo nevykonateľným, platnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá.

Záväzná je vždy aktuálna verzia **Všeobecných podmienok prenájomu, platieb a používania**, zverejnená na webovej stránke spoločnosti **AbilityHub s.r.o.**

Platnosť od: 22. júla 2026